



MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



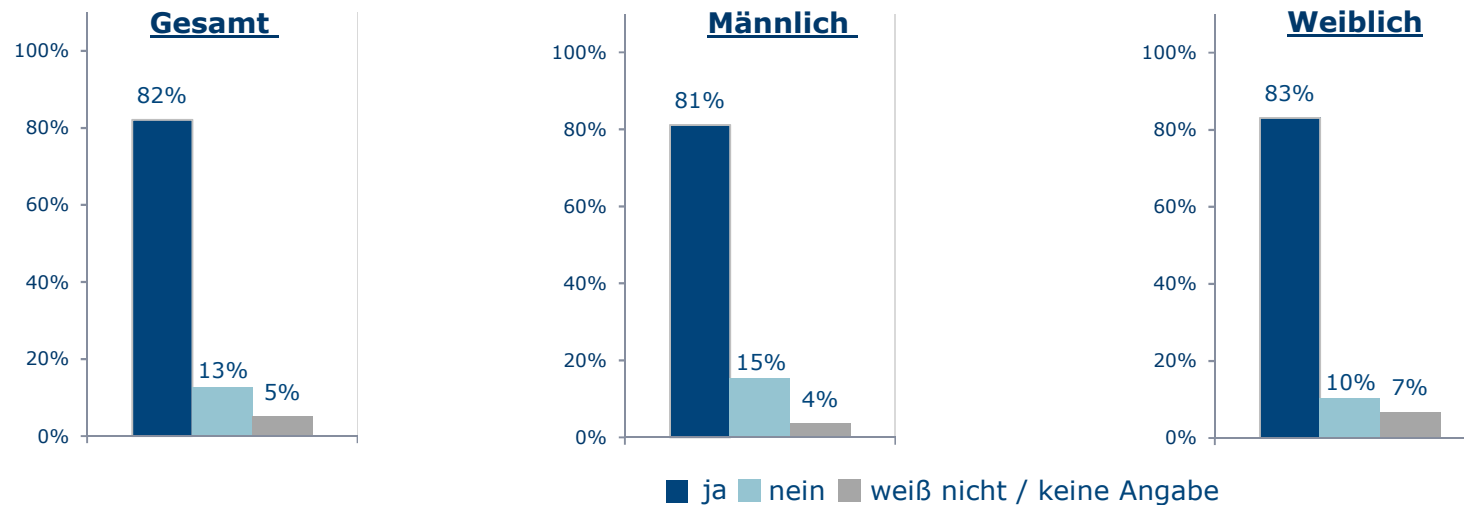
Verbraucherumfrage zum Thema Datenschutz

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V., 2019

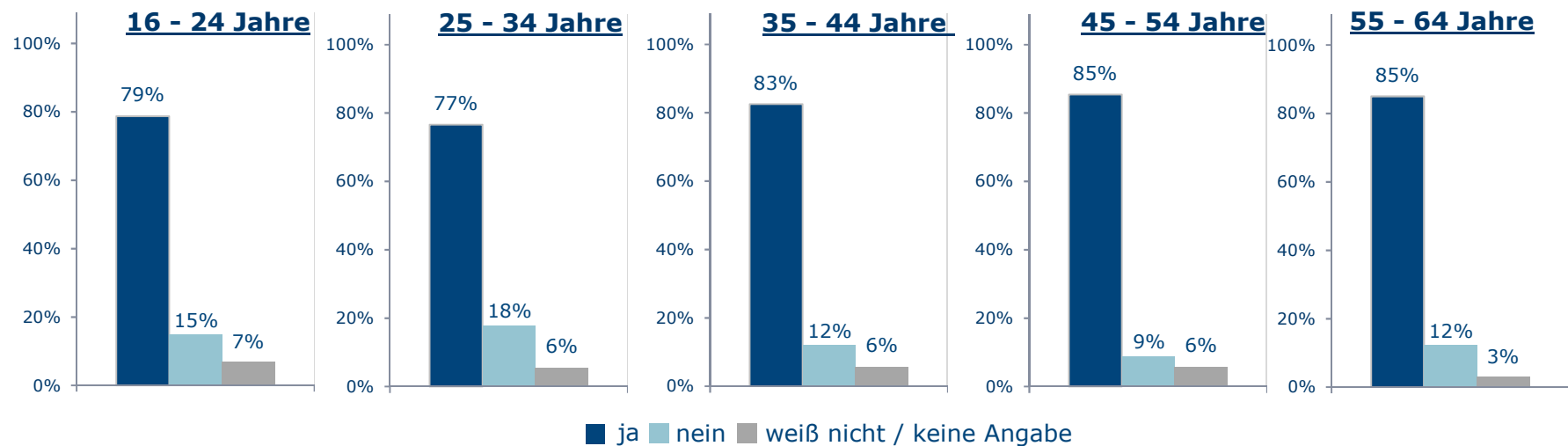
Frage: Erwarten Sie von dem Hersteller/Anbieter entsprechender Produkte wie z.B. bei vernetzten Haushaltsgeräten oder Unterhaltungselektronik, dass dieser darüber aufklärt, welche Daten an wen übermittelt werden?

4 von 5 Befragten (egal ob männlich oder weiblich) erwarten Aufklärung von den Herstellern, welche Daten übermittelt werden



Frage: Erwarten Sie von dem Hersteller/Anbieter entsprechender Produkte wie z.B. bei vernetzten Haushaltsgeräten oder Unterhaltungselektronik, dass dieser darüber aufklärt, welche Daten an wen übermittelt werden? Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

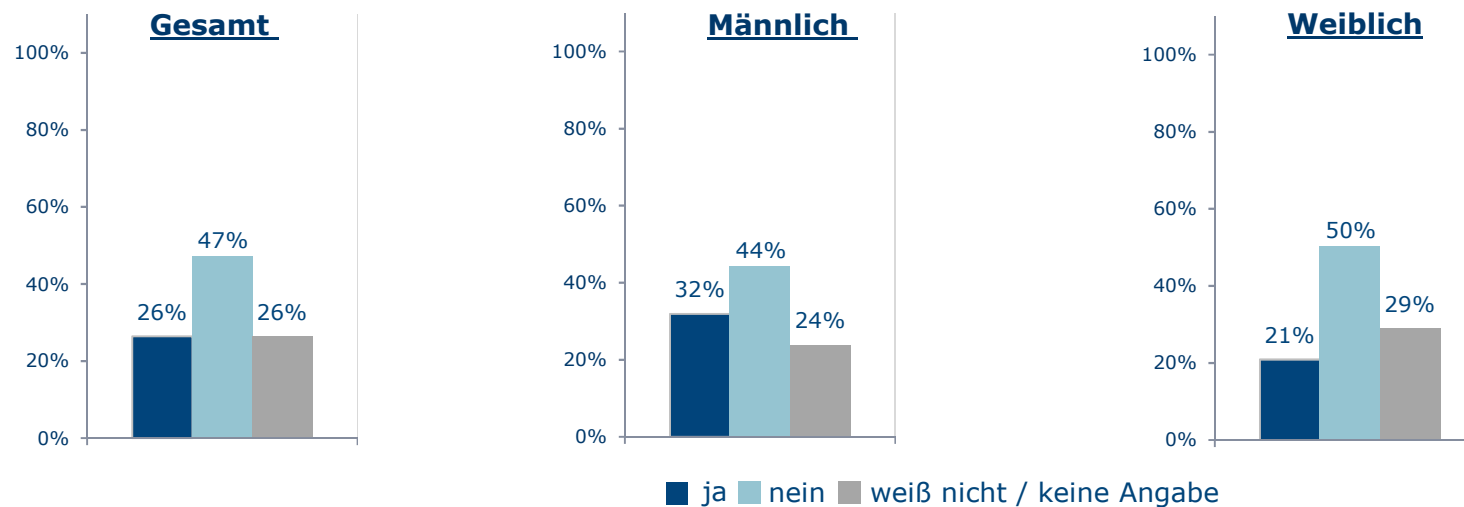
Je älter der Befragte, desto höher die Erwartung an die Hersteller, aufzuklären, welche Daten übermittelt werden



Frage: Erwarten Sie von dem Hersteller/Anbieter entsprechender Produkte wie z.B. bei vernetzten Haushaltsgeräten oder Unterhaltungselektronik, dass dieser darüber aufklärt, welche Daten an wen übermittelt werden? Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

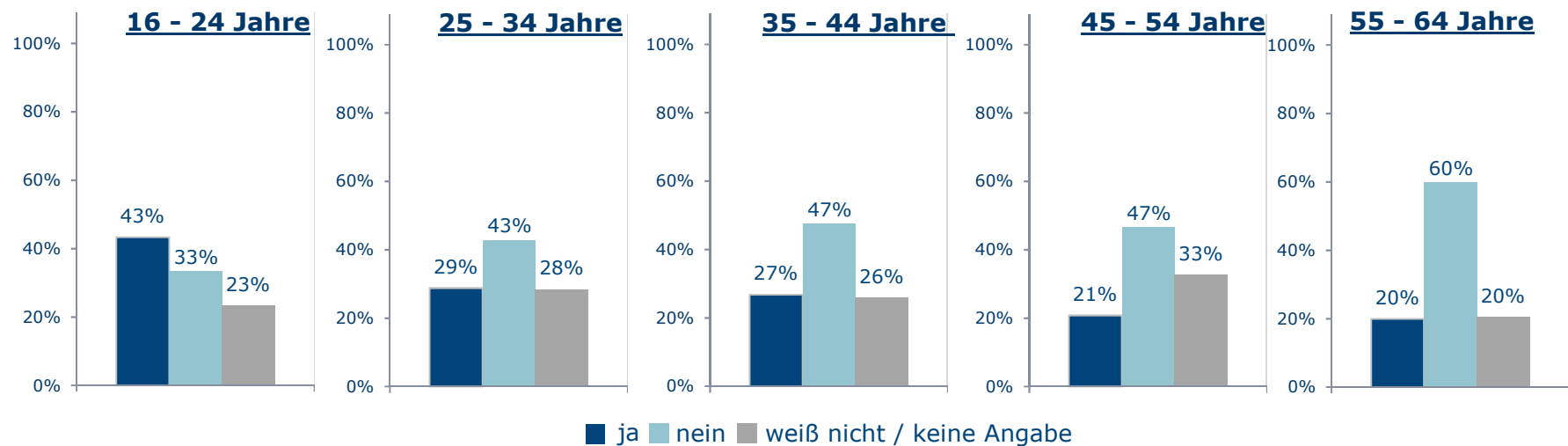
Frage: Angenommen, Sie nutzen ein Produkt oder eine Dienstleistung und die Verwendung der in diesem Zusammenhang erzeugten Daten ist Ihnen unklar. Sind Sie bereit, über Ihre eigenen Datenschutzbedenken hinwegzusehen und das Produkt dennoch zu nutzen?

Fast jeder zweite Befragte möchte keine Produkte nutzen, wo die Datenerzeugung nicht transparent ist



Frage: Angenommen, Sie nutzen ein Produkt oder eine Dienstleistung und die Verwendung der in diesem Zusammenhang erzeugten Daten ist Ihnen unklar. Sind Sie bereit, über Ihre eigenen Datenschutzbedenken hinwegzusehen und das Produkt dennoch zu nutzen? Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

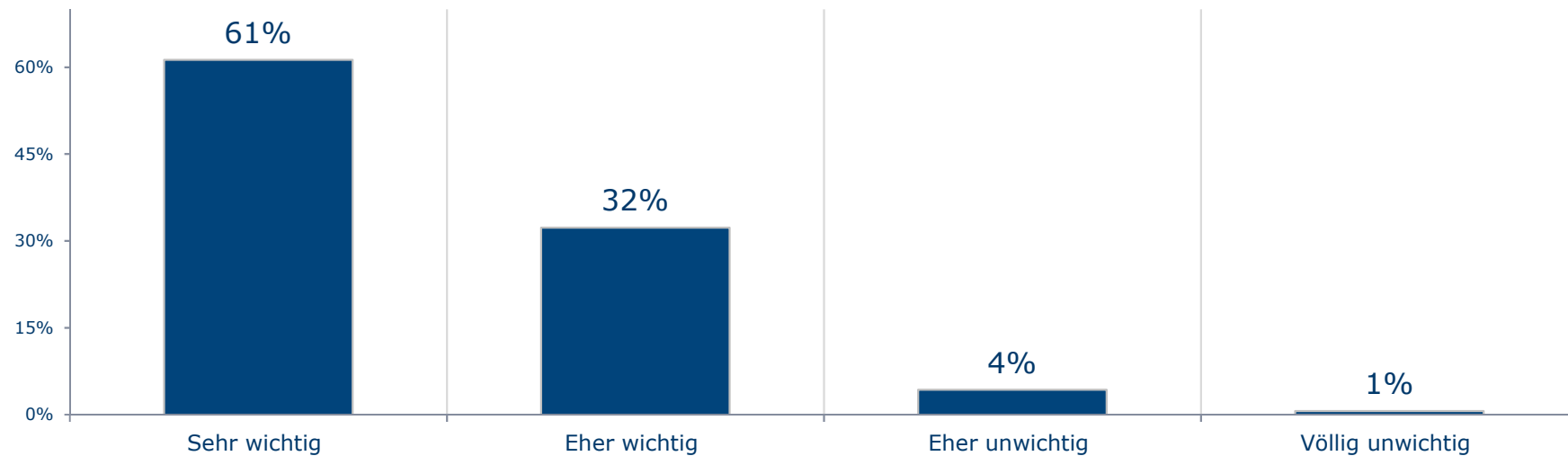
Je jünger der Befragte, desto größer die Bereitschaft, Produkte zu nutzen, wo die Datenerzeugung nicht transparent ist



Frage: Angenommen, Sie nutzen ein Produkt oder eine Dienstleistung und die Verwendung der in diesem Zusammenhang erzeugten Daten ist Ihnen unklar. Sind Sie bereit, über Ihre eigenen Datenschutzbedenken hinwegzusehen und das Produkt dennoch zu nutzen? Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Frage: Wenn Sie ein Produkt mit einer komplexen oder neuartigen Technologie verwenden: Wie wichtig ist es Ihnen, die grundsätzliche Funktionsweise zu verstehen?

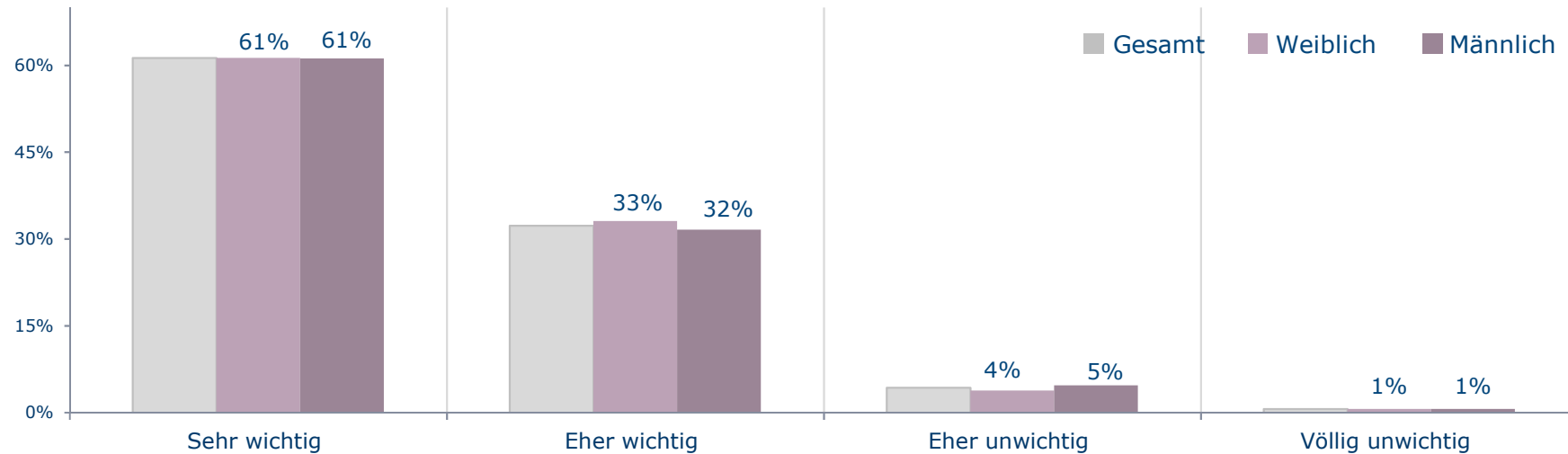
Fast allen Befragten ist es wichtig, die grundsätzlichen Funktionsweisen von Produkten mit komplexen oder neuartigen Technologien zu verstehen



Frage: Wenn Sie ein Produkt mit einer komplexen oder neuartigen Technologie verwenden: Wie wichtig ist es Ihnen, die grundsätzliche Funktionsweise zu verstehen?
Basis: n=1.051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

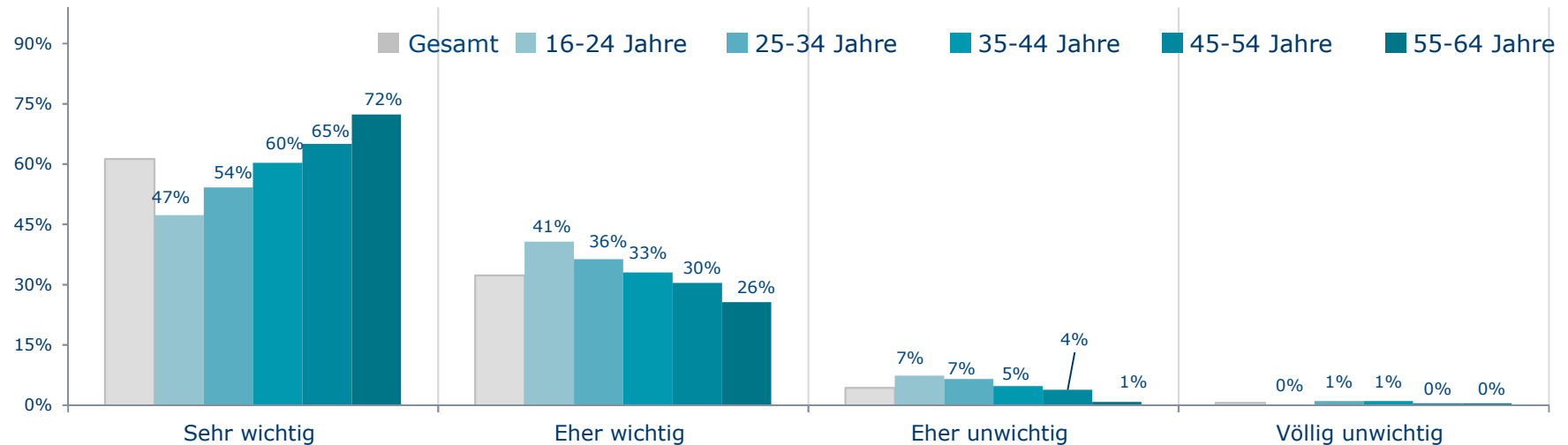
Seite 9 | 27.03.2019 | Verbraucherumfrage zum Thema Datenschutz

Zwischen Frauen und Männern gibt es dabei keine Unterschiede



Frage: Wenn Sie ein Produkt mit einer komplexen oder neuartigen Technologie verwenden: Wie wichtig ist es Ihnen, die grundsätzliche Funktionsweise zu verstehen?
Basis: n=1.051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

Je älter der Befragte desto wichtiger wird die Notwendigkeit gesehen, bei der Verwendung von komplexen oder neuartigen Technologien, die grundsätzliche Funktionsweise verstehen zu können



Frage: Wenn Sie ein Produkt mit einer komplexen oder neuartigen Technologie verwenden: Wie wichtig ist es Ihnen, die grundsätzliche Funktionsweise zu verstehen?
Basis: n=1.051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

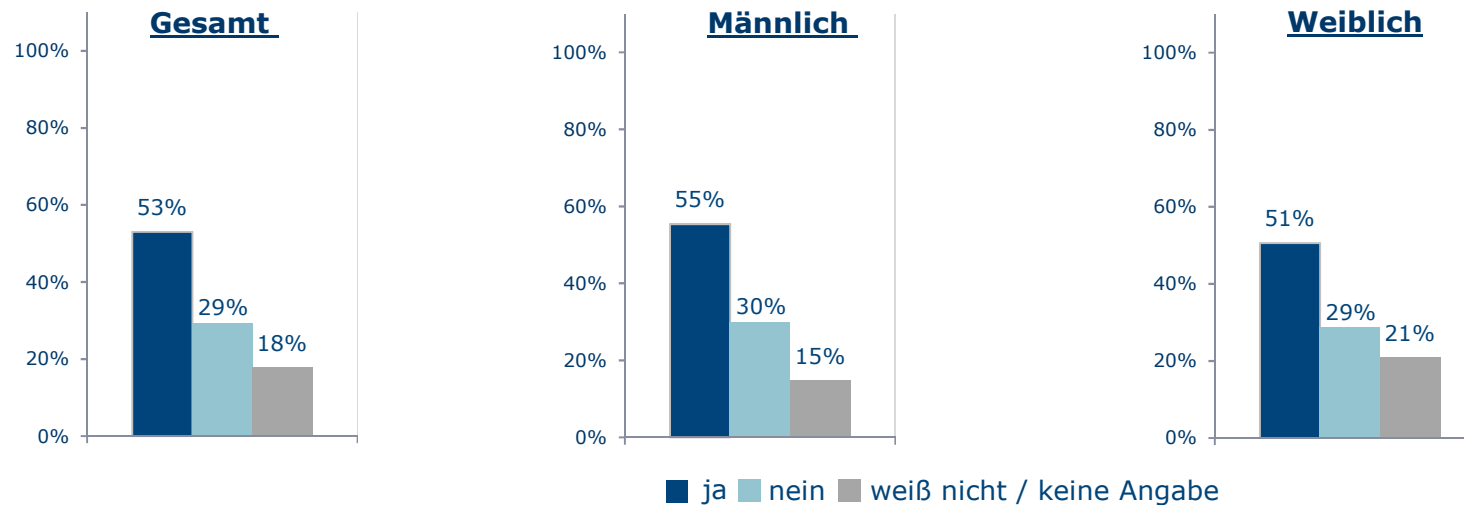


MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Frage: Ist eine Technologie, die in Europa entwickelt wurde, vertrauenswürdiger wie zum Beispiel in Hinblick auf Sicherheit und Datenschutz als eine, die in den USA oder China entwickelt wurde?

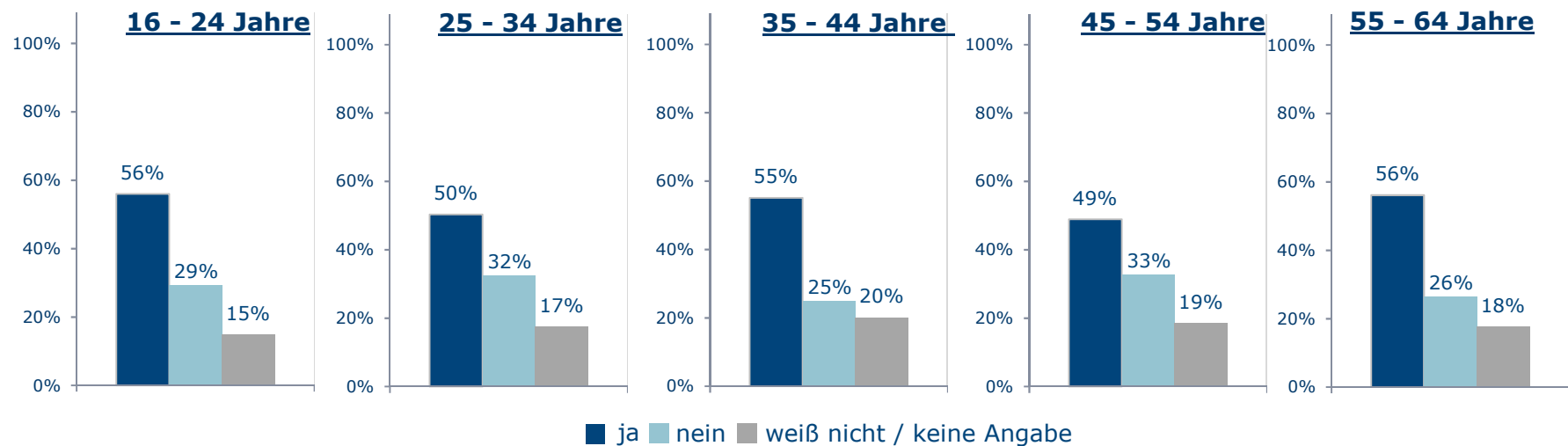
Mehr als die Hälfte der Befragten sehen europäische Technologien vertrauenswürdiger in Hinblick auf Sicherheit und Datenschutz als Technologien aus USA oder China



Frage: Ist eine Technologie, die in Europa entwickelt wurde, vertrauenswürdiger wie zum Beispiel in Hinblick auf Sicherheit und Datenschutz als eine, die in den USA oder China entwickelt wurde?
Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.



Je jünger der Befragte, desto größer die Bereitschaft, Produkte zu nutzen, wo die Datenerzeugung nicht transparent ist



Frage: Ist eine Technologie, die in Europa entwickelt wurde, vertrauenswürdiger wie zum Beispiel in Hinblick auf Sicherheit und Datenschutz als eine, die in den USA oder China entwickelt wurde?
Basis: n=1051. Kantar TNS im Auftrag des BVDW.

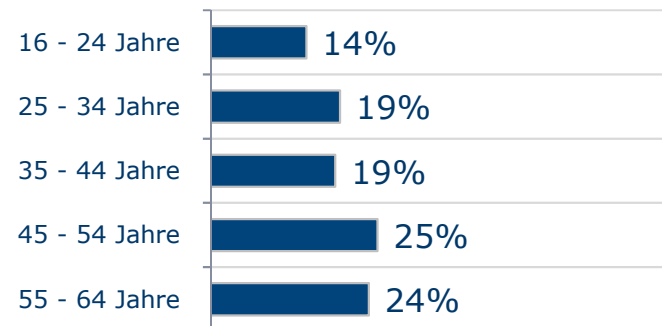
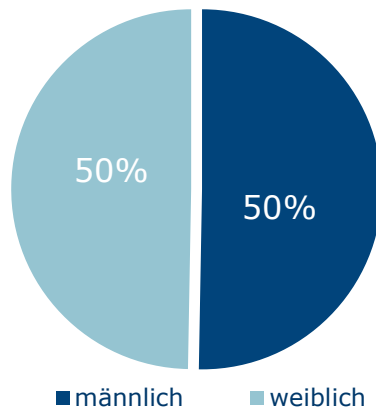
Fazit

- ➔ Mehr als 80% der Befragten erwarten eine Aufklärung bei Datenübermittlung vom Hersteller bzw. Anbieter. Geschlechts- und weitestgehend altersunabhängig ist auch über die regionale Verteilung kein wirklich großer Unterschied festzustellen.
- ➔ Knapp die Hälfte der Befragten ist nicht bereit, über eigene Datenschutzbedenken hinweg zu sehen und Produkte zu nutzen, deren Verwendung der in dem Zusammenhang erzeugten Daten ihnen nicht klar ist. Hier lässt sich allerdings eine deutliche Abhängigkeit vom Alter sehen: je jünger die Befragten, desto weniger Skepsis scheinen sie zu haben.
- ➔ Das Verständnis der grundsätzlichen Funktionsweise neuartiger Technologien ist 94 % der Befragten zumindest eher wichtig, wobei zwei Drittel davon es für sehr wichtig halten. Auch hier ist eine entsprechende Abhängigkeit vom Alter sehr gut erkennbar. Den älteren Befragten ist ein Verständnis über die grundsätzliche Funktionsweise eindeutig wichtiger als den Jüngeren.
- ➔ Darüber hinaus erachten 53% der Befragten eine europäische Technologie für vertrauenswürdiger im Hinblick auf Sicherheit und Datenschutz als ein in den USA oder China entwickelte.



Untersuchungsdesign

- ➔ Stichprobe: n=1.051, repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 16 Jahre
- ➔ Durchführendes Institut: Kantar TNS
- ➔ Methode: Online-Panel
- ➔ Befragungszeitraum: 14.03.-17.03.2019





MARKTFORSCHUNG
RESSORT IM BVDW



Wir sind das Netz

Ihr Ansprechpartner beim BVDW

Daniel Sonnenberg
Projektmanager Marktforschung

Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.
Schumannstraße 2 | 10117 Berlin
Tel.: +49 30 2062186-18 | Mobil: +49 173 8999-002 | Fax: +49 30 2062186-26
sonnenberg@bvdw.org|www.bvdw.org

© 2019 | Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.