

## **BVDW Code of Conduct Affiliate Marketing für Netzwerke (Stand 22. August 2013)**

Die Unterzeichner des BVDW Code of Conduct (CoC) mit Regelungen für Affiliate-Marketing-Netzwerke verpflichten sich, in der Abwicklung von Partnerprogrammen mindestens die nachfolgend definierten Kriterien und Bedingungen einzuhalten. Durch Ergreifen geeigneter Maßnahmen soll die Qualität im Affiliate Marketing dauerhaft gestärkt sowie eine möglichst hohe Transparenz für alle Marktteilnehmer bezüglich der Arbeitsweisen und Methoden der Netzwerke erreicht werden.

Das oberste Ziel dieser Festsetzung eines qualitativen Grundverständnisses und Verpflichtung zu den damit verbundenen Richtlinien ist es, die Transparenz und nachhaltige Professionalisierung aller Beteiligten am Affiliate Marketing in Deutschland zu sichern.

### **I. Umfeldler/Werbemethoden**

Das Netzwerk nimmt generell keine Insertion nach deutschem Recht rechtswidrigen Werbemethoden akzeptieren und keine Seiten mit nach deutschem Recht rechtswidrigen (oder unsittlichen) Inhalten als Werbepattform in seine Partnerprogramme auf. Es trägt dafür Sorge, dass zur Verfügung gestellte Werbemittel, Hyperlinks und URLs nur in einem inhaltlichen Kontext platziert werden, der mit dem jeweiligen Advertiser oder seiner Agentur abgestimmt wurde sowie Publishern keine Werbemittel, Hyperlinks und URLs zur Verfügung zu stellen, die seine wirtschaftlichen Interessen ebenso gefährden könnten.

### **II. Cookies**

Es muss ein Werbemittelkontakt (durch Click oder View) mit dem Endnutzer stattfinden, um ein Cookie setzen zu dürfen. Zum Zwecke der Provisionsüberwachung (und -abrechnung) nimmt das Netzwerk eine dafür notwendige Datenspeicherung vor.

### **III. Adware, Toolbars, Widgets und weitere Software**

Die softwaregestützte Traffic-Generierung ist ein valides Publisher-Modell. Das Netzwerk akzeptiert aber keine softwaregestützten Modelle, bei denen der Endnutzer die Installation derselben nicht selbst bestimmen und auch nicht wieder selbst deinstallieren kann bzw. die undokumentierte Funktionalitäten enthalten. Weiterhin darf die eigentliche Zielseite, auf die ein Endnutzer navigieren möchte, für den Nutzer nicht verändert werden. Wenn ein User eine Website aufruft (u.a. Type-In, Click auf Link), darf dieser Aufruf nur nach der Zustimmung des Users umgeleitet werden.

### **IV. Trafficbroker/Subnetzwerke**

Trafficbroker bzw. Subnetzwerke sind Publisher, die nicht nur den Traffic eigener Sites vermarkten, sondern auch den Traffic fremder Websites. Das Netzwerk ist angehalten, sofern notwendig, mit diesen Publishern gesonderte Verträge abzuschließen, um eine Vereinbarkeit des gelieferten Traffics mit dem Code of Conduct zu gewährleisten.

### **V. Postview**

Postview-Kampagnen müssen durch den jeweiligen Advertiser bzw. dessen Agentur explizit beauftragt werden. Dies kann durch geeignete technische Maßnahmen bzw. Einstellungen im Account oder schriftliche Vereinbarungen erfolgen. Vereinbarte besondere Kriterien wie Post-View-Cookie-Laufzeit, Traffic-Cappings, Ausschluss von Multi-Advertiser-Werbemitteln, ggf. zu verwendende besondere Trackinglinks etc. werden schriftlich festgehalten oder durch

technische Maßnahmen nachvollziehbar dokumentiert. Abweichungen von den Mindestanforderungen des Code of Conduct sind möglich, werden jedoch immer schriftlich dokumentiert.

### **Mindestanforderungen zur Durchführung von Postview-Kampagnen**

- ➔ Es dürfen nur für Postview zur Verfügung gestellte oder explizit dafür freigegebene Werbemittel verwendet werden.
- ➔ Die Mindestgröße jedes Werbemittels muss 234x60 (entspricht 14.040 Pixel) betragen, dies gilt entsprechend für die Fläche pro Werbeplatz in Multi-Advertiser-Werbemitteln.
- ➔ Die Anzahl der Werbeplätze pro Multi-Advertiser-Werbemittel ist auf drei Kampagnen begrenzt.
- ➔ Automatische Rotationen innerhalb eines Anzeigenplatzes und automatische Reloads zum Austausch des Werbemittels bzw. der in einem Multi-Advertiser-Werbemittel enthaltenen Advertiser sind nicht gestattet.
- ➔ Das Tracking Cookie, das zu einem Provisionsanspruch führen kann, darf nur für den angezeigten Advertiser und nach Sichtkontakt gesetzt werden.
- ➔ Reine Texte / Textlinks genügen nicht als Grundlage für Postview-Vergütungen
- ➔ Textbanner müssen einen deutlichen grafischen Bezug auf den jeweiligen Advertiser und das beworbene Produkt haben und müssen die Mindestgröße erreichen (zulässig wäre z.B. eine Kombination aus Logo 120x60 und Angebotstext).
- ➔ Das Werbemittel muss klickbar sein und bei Klick auf das Angebot des beworbenen Advertiser weiterleiten (ein Advertiser, eine Landingpage).

### **VI. Weitere Modelle**

Für die Durchführung von weiteren, wie den unten aufgeführten Modellen gelten die jeweiligen genau definierten und mit entsprechender Vorlaufzeit kommunizierten Programmbedingungen des Advertiser:

- ➔ Search Engine Advertising (SEA/SEM)
- ➔ Gutschein-Marketing
- ➔ Werbung über Social Media
- ➔ Performance Display Advertising
- ➔ Retargeting
- ➔ Toolbars/Widgets und weitere Software
- ➔ Bonus-/Cashback-Systeme
- ➔ E-Mail Affiliates
- ➔ Mobile Marketing

### **VII. Umgang mit Tracking-Ausfällen**

- ➔ Das Netzwerk ist verpflichtet unmittelbar nach Kenntnisnahme des Ausfalls des Netzwerk-Trackings innerhalb von vier Stunden den Publisher zu informieren.
- ➔ Sollte das Netzwerk-Tracking für mehr als 60 Minuten an einem Tag ausfallen, wird der von Publishern in der Zeit des Ausfalls generierte Traffic (Views, Clicks) nach der durchschnittlichen Conversion Rate und dem damit verbundenen durchschnittlichen Provisionsumsatz der vorangegangenen 30 Tage vergütet. Es wird maximal für einen Zeitraum von 24 Stunden nach Mitteilung an den Publisher kompensiert.

- ➔ Kürzere Tracking-Ausfälle werden nicht berücksichtigt, es sei denn der kumulierte Tageswert liegt über den o.g. Werten. Der Nachweis über die Tracking Uptime wird von den Netzwerken bereitgestellt.
- ➔ Wenn der Advertiser sein Tracking dergestalt modifiziert, dass bereits gesetzte Cookies nicht mehr gültig sind, so sollte ebenfalls eine Kompensation für den entgangenen Umsatz der Publisher erfolgen (z.B. bei Agenturwechsel, Änderung der eingesetzten Tracking-Logik).

Grundlegende Vertragsbestandteile der Zusammenarbeit mit Publisher und Advertiser werden konkret durch die jeweiligen programmspezifischen Teilnahmebedingungen geregelt und sind nicht Bestandteil dieser Selbstverpflichtung.

Hiermit erklären wir uns bereit, die Einhaltung dieser Punkte dauerhaft und regelmäßig zu überprüfen. Wir verpflichten uns hiermit, bestehende Prozesse und Instrumente im Rahmen der wirtschaftlichen Vertretbarkeit einzusetzen und weiterzuentwickeln.

Unternehmen: \_\_\_\_\_  
Geschäftsführer: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Webseite/URL: \_\_\_\_\_

Mit dieser Unterschrift erkennen wir die Inhalte dieses Code of Conduct sowie die zugehörigen Teilnahmebedingungen für mein Unternehmen an und bestätigen, dass wir ein Affiliate-Marketing-Netzwerk sind.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmenstempel