

## BVDW: Trend in Prozent

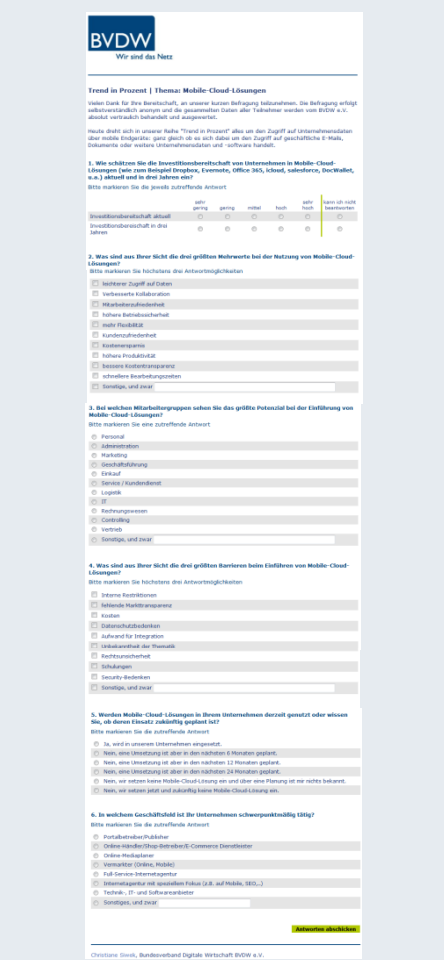
Mobile Cloud

## BVDW Trend in Prozent (TiP)



- ➔ Die Befragung „BVDW Trend in Prozent“ findet einmal im Quartal zu Themen rund um die digitale Wirtschaft statt
- ➔ Die einzelnen Fachgruppen und Arbeitskreise des BVDW bringen sich bei Themenfindung und Fragensauswahl ein
- ➔ Der Erhebungszeitraum ist begrenzt: ein bis zwei Wochen
- ➔ Aufgerufen zur Teilnahme sind alle BVDW-Mitglieder sowie Besucher der BVDW-Website, BVDW-Followers bei Twitter und Empfänger des Newsletters

# Unsere Fragen...



**Trend in Prozent | Thema: Mobile-Cloud-Lösungen**

Hilfen Sie bei der Beantwortung, in unserer kurzen Befragung Unternehmen, die befragung nicht selbstverständlich waren und die gesammelten Daten aller Teilnehmer werden von BVDW e.V. streng vertraulich behandelt und ausgewertet.

Merke: Die Teilnahme an unserer Umfrage "Trend in Prozent" alles um den Zugriff auf Unternehmensdaten über mobile Endgeräte geht gleich so als sich dabei um den Zugriff auf geschäftliche E-Mails, Dokumente oder weitere Unternehmensdaten und Software handelt.

**1. Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen nach dem Beispiel Dropbox, Evernote, Office 365, iCloud, salesforce, DocWallet, u.a.) aktuell und in drei Jahren ein?**

Bitte markieren Sie die jeweils zutreffende Antwort

	sehr gering	gering	mittel	hoch	sehr hoch
Investitionsbereitschaft aktuell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investitionsbereitschaft in drei Jahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?**

Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- höherer Zugriff auf Daten
- höhere Mobilität
- höhere Flexibilität
- höherer Kundennutzen
- höhere Produktivität
- höhere Kostenersparnis
- schnellerer Reaktionsprozess
- sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**3. Bei welchen Mitarbeitergruppen sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?**

Bitte markieren Sie eine zutreffende Antwort

- Personal
- Administration
- Marketing
- Geschäftsführung
- Einkauf
- Service / Kundendienst
- Logistik
- IT
- Rechnungswesen
- Controlling
- Vertrieb
- Sonstige, und zwar \_\_\_\_\_

**4. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren beim Einführen von Mobile-Cloud-Lösungen?**

Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- interne Restriktionen
- mangelnde Mitarbeiterakzeptanz
- Kosten
- Datensicherheitsbedenken
- Aufwand für Integration
- Unklarheit über den Nutzen
- Komplexität
- Sicherheitsbedenken
- Mängel
- sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**5. Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?**

Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

- Ja, wird in unserem Unternehmen eingesetzt.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 6 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 12 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 24 Monaten geplant.
- Nein, wir sehen keine Mobile-Cloud-Lösung an und über eine Planung ist mir nichts bekannt.
- Nein, wir sehen jetzt und zukünftig keine Mobile-Cloud-Lösung an.

**6. In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?**

Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

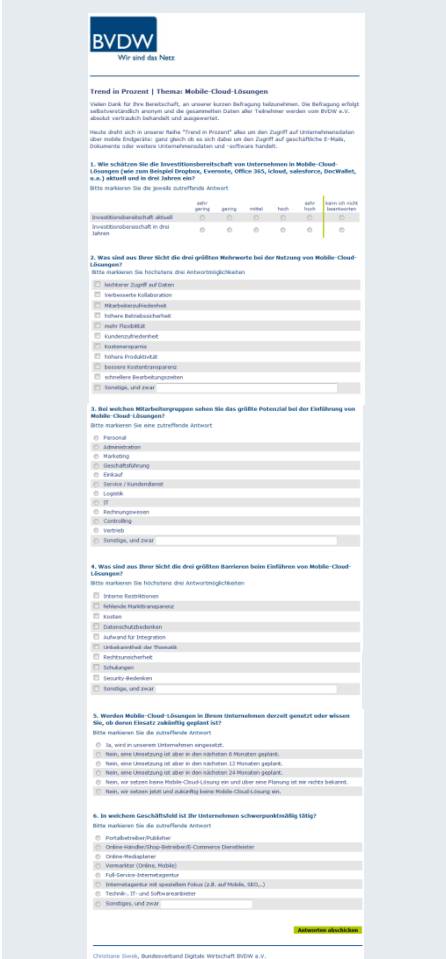
- Produktivität/Produktion
- Unternehmensinfrastruktur/IT-Systeme/Cloud-Service
- Online-Marketing
- Vertrieb/Vertrieb, Retail
- Full-Service-Serviceanbieter
- Dienstleistungen mit speziellem Fokus (z.B. auf Mobile, SaaS...)
- Handel, IT- und Softwareanbieter
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**Teilnehmer abschließen**

Christine Döhl, Bundesverband Digitale Wirtschaft BVDW e.V.

- ➔ Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen (wie zum Beispiel Dropbox, Evernote, Office 365, icloud, salesforce, DocWallet, u.a.) aktuell und in drei Jahren ein?
- ➔ Bei welcher Mitarbeitergruppe sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?
- ➔ Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?
- ➔ Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren beim Einführen von Mobile-Cloud-Lösungen?
- ➔ Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?

# Ihre Antworten – kurz und knapp



**Trend in Prozent | Thema: Mobile-Cloud-Lösungen**  
 Vielen Dank für Ihre Bereitschaft, an unserer kurzen Befragung teilzunehmen. Die Befragung erfolgt selbstverständlich anonym und die gesammelten Daten aller Teilnehmer werden von BVDW e.V. strengst vertraulich behandelt und ausgewertet.  
 Heute dreht sich in unserer Reihe "Trend in Prozent" alles um den Zugriff auf Unternehmensdaten über mobile Endgeräte: ganz gleich ob es sich dabei um den Zugriff auf geschäftliche E-Mails, Dokumente oder weitere Unternehmensdaten und -software handelt.

**1. Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen nach dem Beispiel Instagram, Evernote, Office 365, iCloud, Salesforce, Dropbox, u.a.) aktuell und in drei Jahren ab?**  
 Bitte markieren Sie die jeweils zutreffende Antwort

	sehr gering	gering	mittel	hoch	sehr hoch
Investitionsbereitschaft aktuell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investitionsbereitschaft in drei Jahren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**2. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?**  
 Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- Leichterer Zugriff auf Daten
- Verbesserte Kollaboration
- Markttransparenz
- Mehr Flexibilität
- Mehr Produktivität
- Bessere Kundenbetreuung
- Schnelles Reaktionsverhalten
- Kostengünstigkeit
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

**3. Bei welchen Mitarbeitergruppen sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?**  
 Bitte markieren Sie eine zutreffende Antwort

- Personal
- Administration
- Marketing
- Geschäftsführung
- Einkauf
- Service / Kundendienst
- Logistik
- Rechnungswesen
- Controlling
- Vertrieb
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

**4. Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren beim Einführen von Mobile-Cloud-Lösungen?**  
 Bitte markieren Sie höchstens drei Antwortmöglichkeiten

- Interne Restriktionen
- Mangelnde Kollaboration
- Kosten
- Datensicherheitsbedenken
- Aufwand für Integration
- Unklarheit über die Vorteile
- Rechtsunsicherheit
- Mängel
- Security-Bedenken
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

**5. Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?**  
 Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

- Ja, wird in unserem Unternehmen eingesetzt.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 6 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 12 Monaten geplant.
- Nein, eine Umsetzung ist aber in den nächsten 24 Monaten geplant.
- Nein, wir sehen keine Mobile-Cloud-Lösung an und über eine Planung ist mir nichts bekannt.
- Nein, wir sehen jetzt und zukünftig keine Mobile-Cloud-Lösung an.

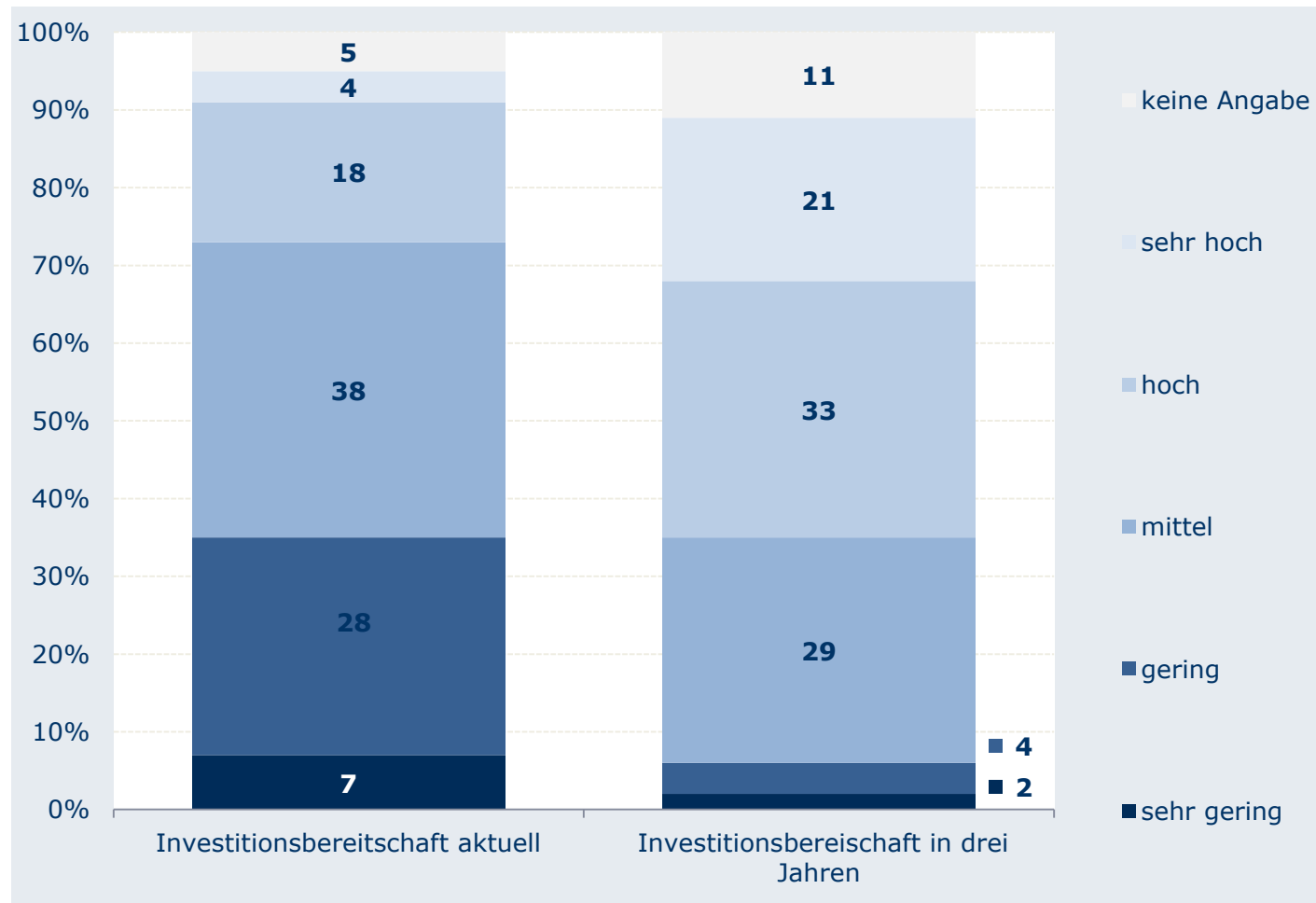
**6. In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?**  
 Bitte markieren Sie die zutreffende Antwort

- Postlebensversicherung
- Online-Marketing
- Online-Marketing
- Online-Marketing
- Full-Service-Internetagentur
- Unternehmens- und Spezialisten (z.B. auf Mobile, SaaS...)
- Technik, IT- und Softwareanbieter
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

Christine Döhl, Bundesverband Digitale Wirtschaft BVDW e.V.

- ➔ Die aktuelle Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen wird von der Mehrheit der Experten als eher mittelmäßig angesehen. Aber schon in drei Jahren wird hier eine Wende vermutet: Mehr als die Hälfte der Befragten vermuten dann eine hohe, bzw. sehr hohe Investitionsbereitschaft
- ➔ Das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen sehen knapp 50 Prozent der Experten beim Vertrieb; aber auch Service, IT und Marketing haben laut Expertenmeinung deutliches Potenzial
- ➔ Die drei größten Mehrwerte sind: leichterem Zugriff auf Daten, mehr Flexibilität und eine verbesserte Kollaboration
- ➔ Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen sehen die Experten rund um das Thema „Datensicherheit“: Security-Bedenken, Datenschutzbedenken und Rechtsunsicherheit wurden als drei größten Barrieren genannt

## Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen

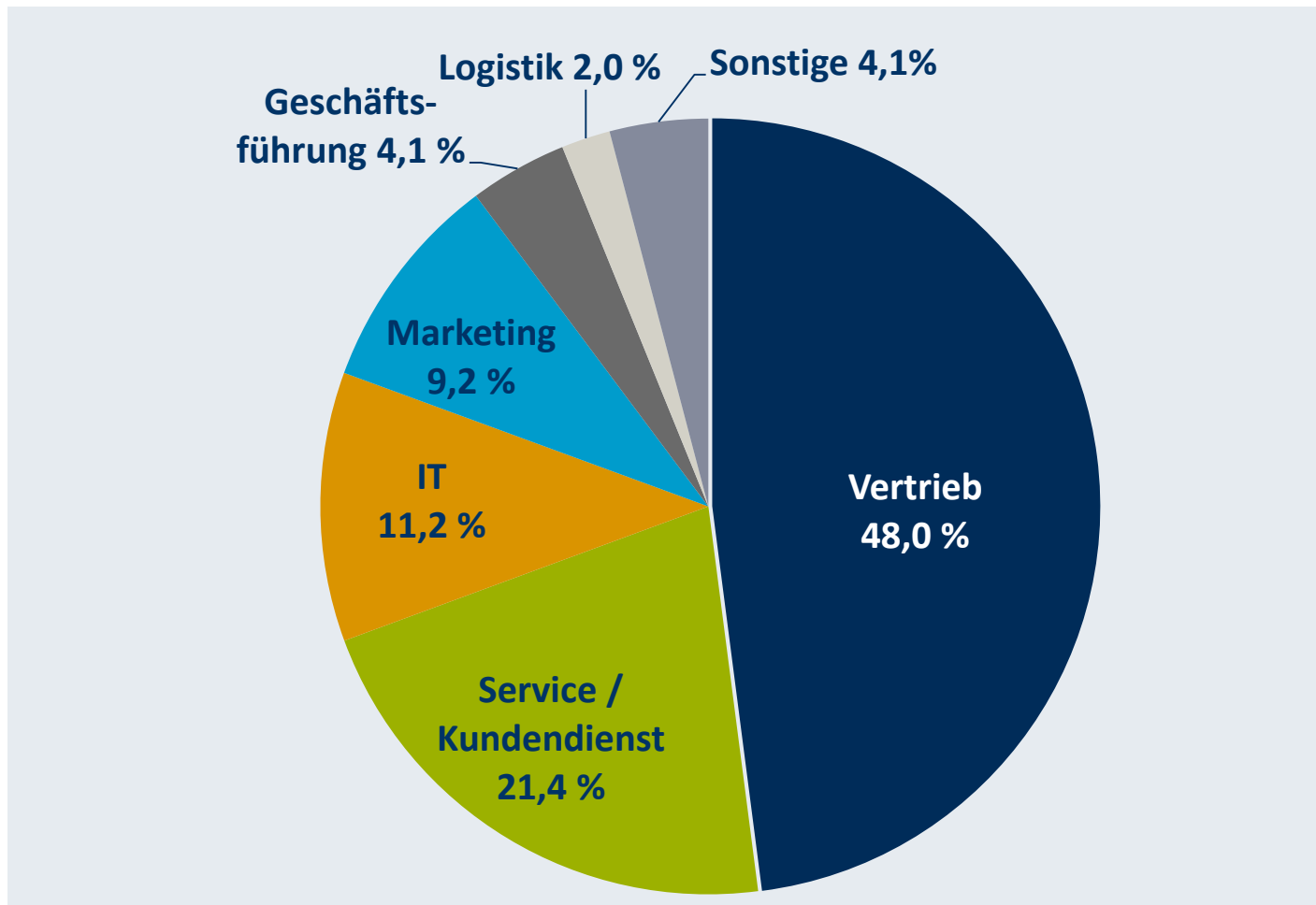


➔ Die Investitionsbereitschaft in Mobile-Cloud-Lösungen ist vorhanden, wenngleich sie von den Experten aktuell noch als mittel-mäßig (38%) oder (sehr) gering (35%) beschrieben wird

➔ Wende in drei Jahren: Mehr als die Hälfte (54%) der Experten sehen dann eine (sehr) hohe Investitionsbereitschaft

Basis N=100 Frage: „Wie schätzen Sie die Investitionsbereitschaft von Unternehmen in Mobile-Cloud-Lösungen (wie zum Beispiel Dropbox, Evernote, Office 365, icloud, salesforce, DocWallet, u.a.) aktuell und in drei Jahren ein?“

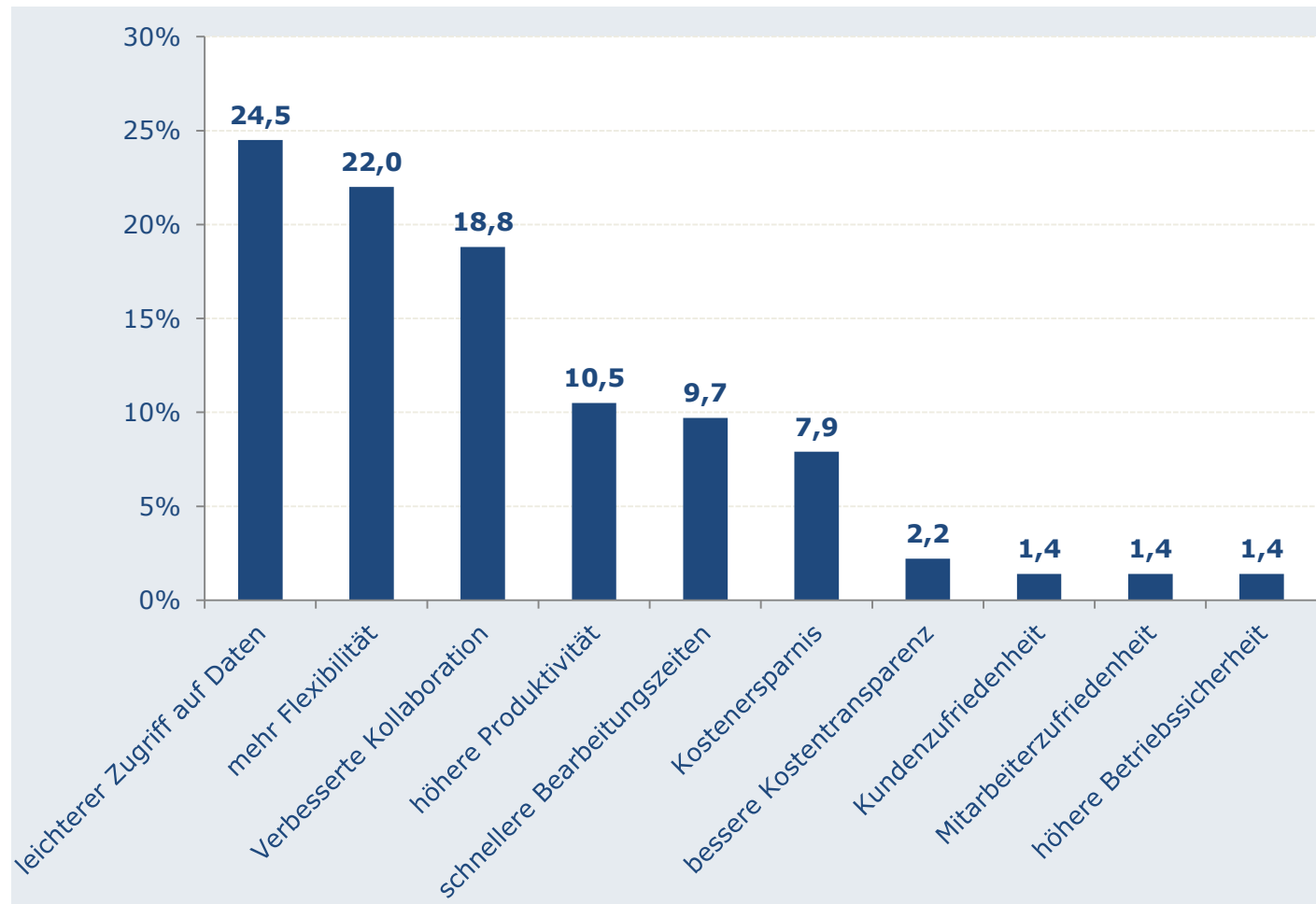
## Mitarbeitergruppen Potenziale



Basis N=98 Frage: „Bei welcher Mitarbeitergruppe sehen Sie das größte Potenzial bei der Einführung von Mobile-Cloud-Lösungen?“

- ➔ Die größten Potenziale sehen die Befragten für den Vertrieb: Knapp die Hälfte aller Befragten vermuten das das Potenzial von Mobile-Cloud-Lösungen in dieser Mitarbeitergruppe am höchsten ist
- ➔ Unter „Sonstige“ sind Administration, Rechnungswesen, Personal, Forschung & Entwicklung zu sehen

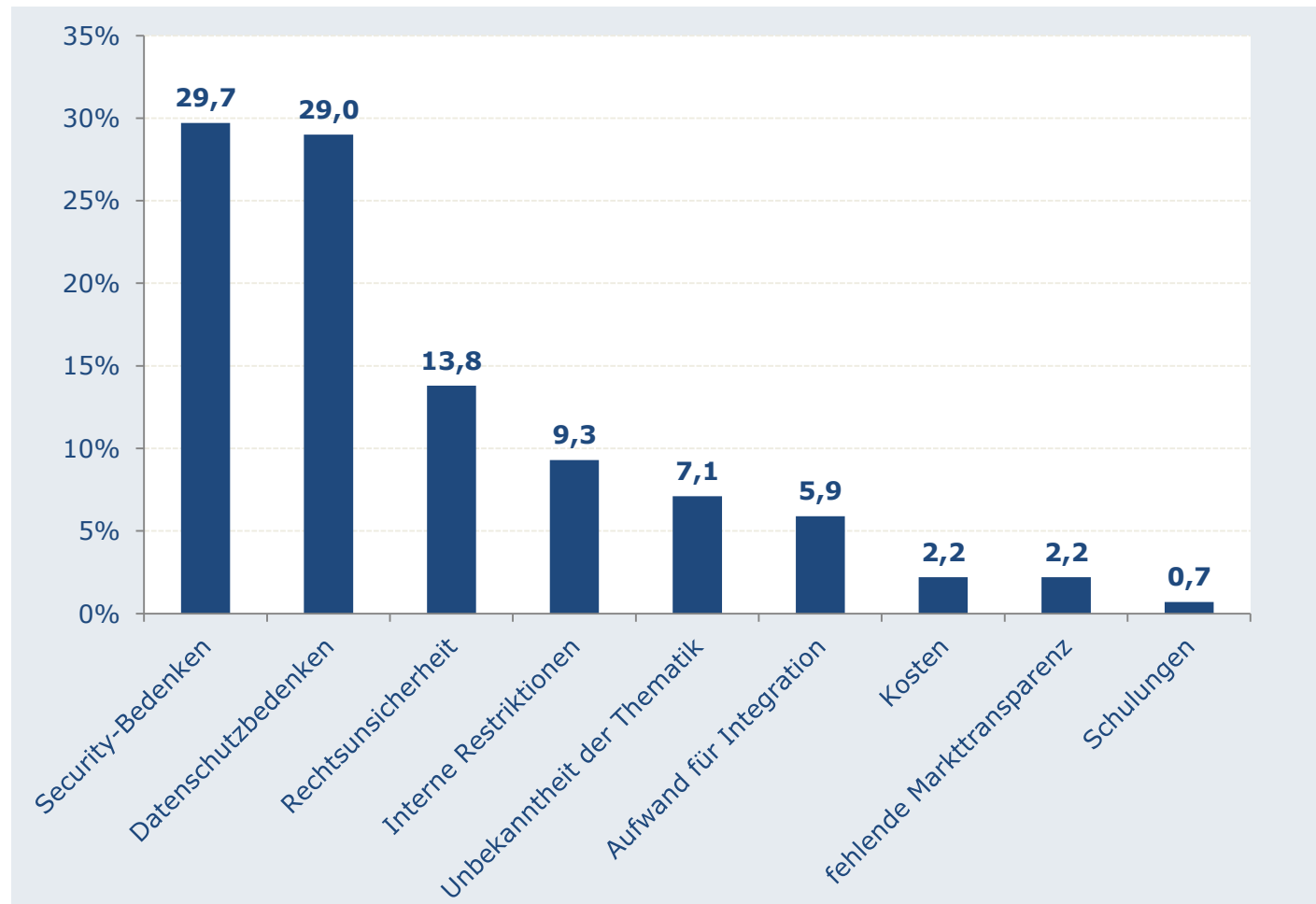
## Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen



➔ Leichterer Zugriff auf die Unternehmensdaten und mehr Flexibilität sind die entscheidenden Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen; Für fünf von zehn Befragten ist aber auch die verbesserte Kollaboration einer von den drei größten Mehrwerten

Basis N=99 Frage: „Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Mehrwerte bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?“  
[Mehrfachnennungen möglich]

## Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen

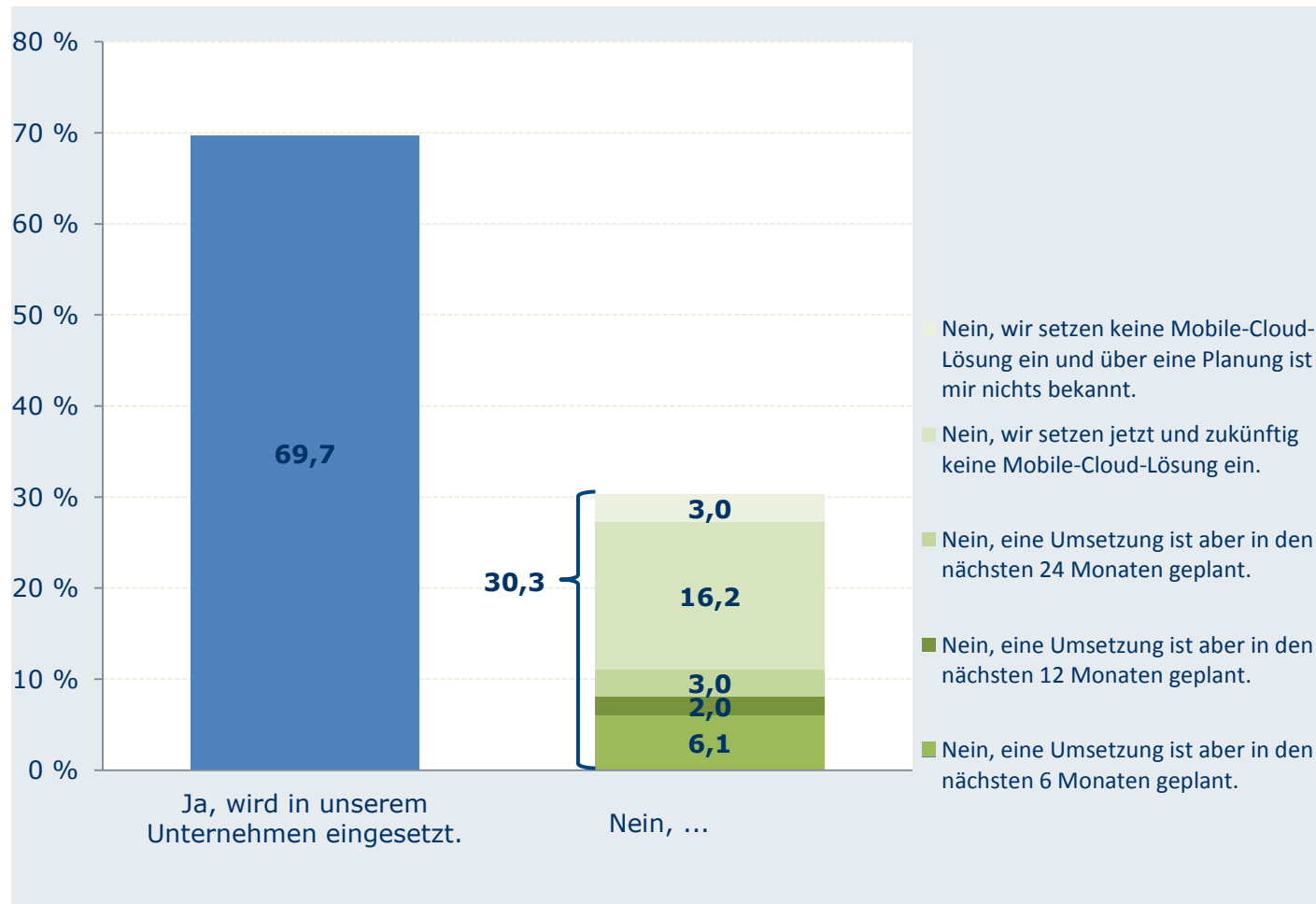


➔ Sicherheitsbedenken sind die größte Barriere bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen. Knapp 30 Prozent aller Antworten entfallen auf diese Kategorie; acht von zehn Befragten geben diesen Punkt als einen von den drei größten Barrieren an

Basis N=98 Frage: „Was sind aus Ihrer Sicht die drei größten Barrieren bei der Nutzung von Mobile-Cloud-Lösungen?“  
[Mehrfachnennungen möglich]



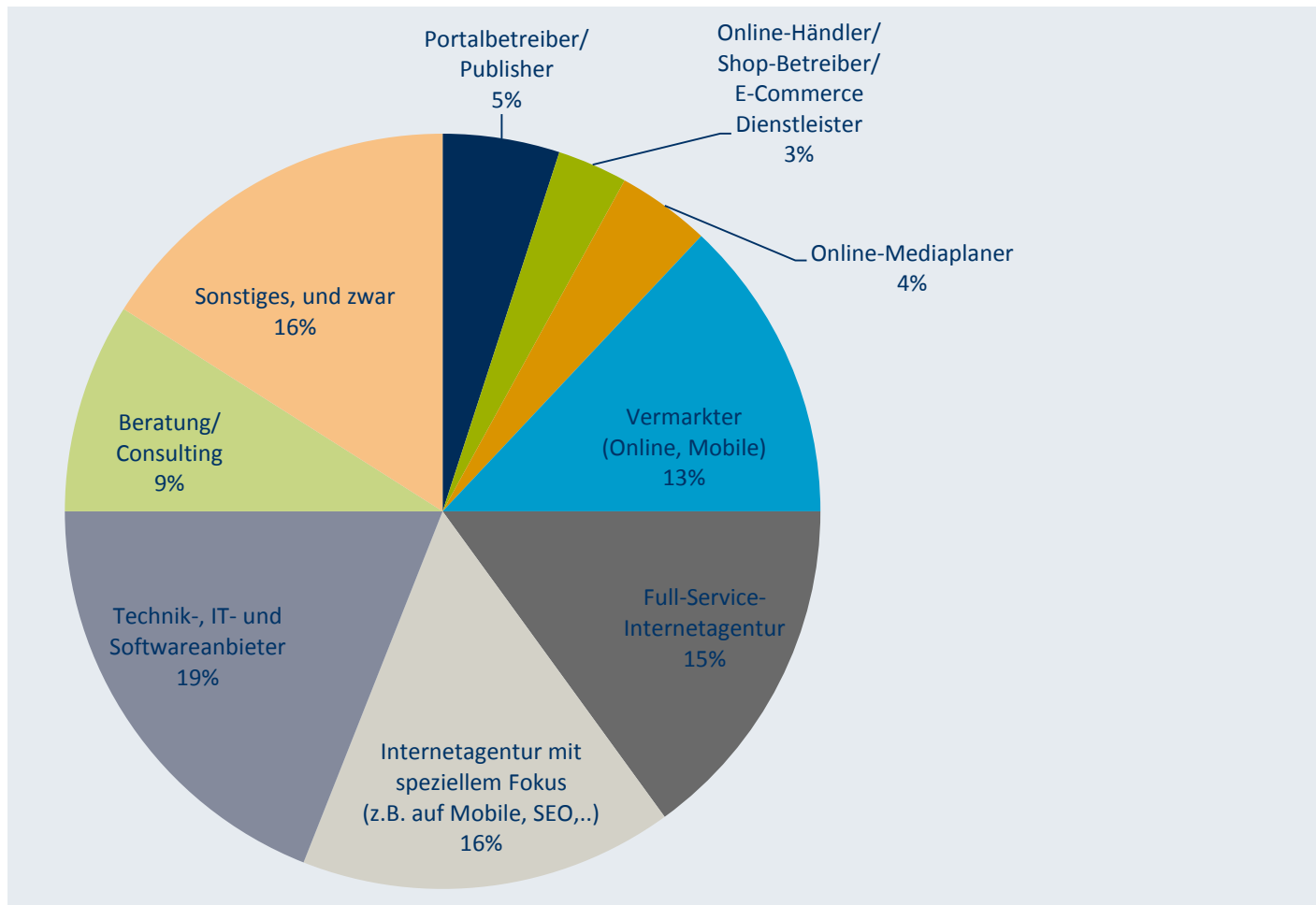
## Beschreibung der Stichprobe



➔ Zwei Drittel der Befragten können aktuell schon auf Mobile-Cloud-Lösungen zugreifen

Basis N=99 Frage: „Werden Mobile-Cloud-Lösungen in Ihrem Unternehmen derzeit genutzt oder wissen Sie, ob deren Einsatz zukünftig geplant ist?“

## Beschreibung der Stichprobe



- ➔ 100 beantwortete Fragebögen
- ➔ Befragungszeitraum: 17. Juni bis 29. Juni 2013

Basis N=100 Frage: „In welchem Geschäftsfeld ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?“

## Kontaktinformation



Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e.V.

Christiane Siwek  
Referentin Marktforschung

Tel. +49 211 600456-26  
Mobile +49 173 2054831  
Fax +49 211 600456-33

[siwek@bvdw.org](mailto:siwek@bvdw.org)  
[www.bvdw.org](http://www.bvdw.org)

Hauptsitz Düsseldorf  
Berliner Allee 57  
40212 Düsseldorf

Tel. +49 211 600456-0  
Fax +49 211 600456-33

[info@bvdw.org](mailto:info@bvdw.org)  
[www.bvdw.org](http://www.bvdw.org)

Hauptstadtbüro Berlin  
im Haus der Bundespressekonferenz  
Schiffbauerdamm 40  
10117 Berlin

Tel. +49 30 43746893  
Fax +49 30 43746894

[politik@bvdw.org](mailto:politik@bvdw.org)  
[www.bvdw.org](http://www.bvdw.org)